



L'interface du logiciel CapFile offre la possibilité de lancer automatiquement des sessions d'appel. Le cycle le plus court est 1 heure et le plus long 30 jours.

Par ailleurs, il est possible d'indiquer une heure d'appel afin de respecter la fenêtre d'écoute imposée par ERDF d'une part et d'autre part de récupérer les données à une heure précise.

Description de la procédure d'appel:

Toutes les heures, une routine récupère la liste des sessions d'appels à ajouter en fonction du cycle d'appel demandé :

*Les 8 dernières sessions sont elles en échec ?*

- Oui : un message d'alerte mail est envoyé à l'utilisateur du compte pour l'informer que les télé relèves automatiques sont désactivées pour ce compteur jusqu'à ce qu'une intervention manuelle sur ce compteur soit réalisée.

- Non : la session est valide et prête à être ajoutée

*La session d'appel s'est elle exécutée correctement ?*

- Oui : fin

- Non : après un délai de 5 minutes une nouvelle tentative d'appel est lancée

*La seconde tentative s'est elle correctement exécutée ?*

- Oui : fin

- Non : un message d'erreur remonte dans l'interface du logiciel client pour en informer l'utilisateur. La session suivante sera automatiquement exécutée après un délai d'attente de 3 heures.

A tout moment, l'utilisateur peut lancer une nouvelle session d'appel depuis l'interface du logiciel. Les sessions lancées manuellement sont prioritaires sur les sessions cycliques. Le temps de réponse dépend de plusieurs paramètres :

- la qualité de la ligne. Une ligne RTC est plus rapide qu'une ligne GSM
- la quantité de données (l'historique) à récupérer
- le type de compteur

Par exemple pour récupérer l'ensemble des données de l'historique , soit 2 mois de points 10 minutes - d'un compteur de type ICE sur une ligne RTC demande environs 12 minutes de communication.

Si ce même compteur est interrogé tous les jours alors la durée d'appel ne dépassera pas 4 minutes.